

# AYUDA DESPUES DE LA TORMENTA

## Consejos de Ayuda Financiera



### ASISTENCIA FINANCIERA

- Puede recibir ayuda del gobierno federal al regístrase a través de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) por teléfono llamando al **1-800-621-3362** y por el Internet visitando [www.fema.gov/spanish/index\\_spa.shtm](http://www.fema.gov/spanish/index_spa.shtm).
- Si usted es víctima de un desastre, podría tener derecho a ayuda financiera de la Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa (SBA, por sus siglas en inglés) aunque usted no sea dueño de un negocio. Como propietario de su vivienda, arrendatario o si ha perdido alguna propiedad personal, usted puede solicitar para un préstamo a del SBA para ayudarlo a recuperarse de un desastre. Para más información, llame al **1-800-659-2955** o visite la página de Internet [www.sba.gov/espanol/Asistencia en Casos de Desastre](http://www.sba.gov/espanol/Asistencia_en_Casos_de_Desastre).

### PÓLIZA DE SEGURO

Reporte de inmediato a su compañía de seguro sobre los daños a su propiedad y busque ayuda para reconstrucciones de emergencia. Pregunte si gastos adicionales, como hotel y comida, pueden ser pagados en caso de no poder vivir en su hogar.

- Puede tener acceso a una lista de compañías de seguro en la página de Internet [www.disasterinformation.org](http://www.disasterinformation.org), o:
  - En Alabama, llame al **1-800-433-3966** (si está en el estado) ó **1-334-269-3550**.
  - En la Florida, llame al **1-800-342-2762** (si está en el estado) ó **1-850-413-3030** (fuera de la Florida).
  - En Louisiana, llame al **1-800-259-5300** ó **1-225-342-5900** (si está en Baton Rouge).
  - En Mississippi, llame al **1-800-562-2957** (si está en el estado) ó **1-601-359-2453** (fuera de Mississippi).
  - En Texas, llame al **1-800-578-4677** ó **1-800-252-3439**.
- Seguro de Inundación: Si no sabe cual es su compañía de seguros, llame al Programa Nacional de Seguro de Inundación al **1-800-427-4661**.

### SEGURO DE DESEMPLEO

- Seguro de Desempleo:
  - Residentes de Alabama, llamen en **1-866-234-5382**.
  - Residentes de la Florida, llamen en **1-866-778-7356** ó **1-800-204-2418**. También puede tener acceso por el Internet, visitando [www.floridajobs.org/unemployment/uc\\_emp\\_claims.html](http://www.floridajobs.org/unemployment/uc_emp_claims.html).
  - Residentes de Louisiana, llamen en **1-866-783-5567**.
  - Residentes de Mississippi, llamen en **1-888-844-3577**.
  - Residentes de Texas al **800-939-6631** o visite [www.twc.state.tx.us/ui/bnfts/claimantinfo.html](http://www.twc.state.tx.us/ui/bnfts/claimantinfo.html).
- Para las personas que trabajan por su cuenta o que quizás no califican para asistencia de los programas de desempleo regulares, pueden recibir ayuda del programa de Asistencia de Desempleo por Desastre. Para solicitar, utilice los números de teléfonos correspondientes en la sección de Seguros de Desempleo.

### OTROS BENEFICIOS

- Seguro Social: Disponible en sus oficinas locales. Para encontrar la oficina en su comunidad, llame al **1-800-772-1213**.
- Beneficios y Compensación para Veteranos: Llame al Departamento de Asuntos de Veteranos al **1-800-827-1000**.
- Si no ha recibido ayuda federal a través de Directo a Su Cuenta, hágalo. Utilizando Directo a Su Cuenta, el dinero proveniente de los beneficios ofrecidos por el gobierno federal serán depositados en su cuenta bancaria o cooperativa. Directo a Su Cuenta es más seguro, rápido y confiable que recibir el dinero a través de cheques. Para registrarse o más información, llame al **1-800-333-1792**. También, puede visitar la página de Internet [www.directoasucuenta.org](http://www.directoasucuenta.org).

## DEUDAS

- Llame a sus acreedores. Muchos de sus acreedores le ofrecerán programas de pagos para sus préstamos sin cargos por demora o para aumentar su línea de crédito temporalmente.
- Si necesita ayuda para identificar sus acreedores, solicite su reporte de crédito gratis. Llame al **1-877-322-8228** ó visite [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com).

## BANCOS Y COOPERATIVAS

- Para información acerca de su cuenta bancaria, archivos perdidos, tarjetas de cajero automático (ATM), depósitos automáticos o cómo comunicarse con su banco, llame al FDIC al **1-877-275-3342** ó por el Internet visitando [www.fdic.gov](http://www.fdic.gov).
- Para información acerca de cooperativas, llame al **1-800-827-6282** ó por el Internet visitando [www.ncua.gov/](http://www.ncua.gov/).
- Los bancos y las cooperativas mantienen la información de sus clientes en distintos sistemas para asegurarse de que las cuentas de sus clientes estén protegidas y se mantengan correctas.
- Los bancos y las cooperativas generalmente tienen sus sistemas de computadoras operando de tal forma que, si las oficinas fueran afectadas, los clientes pueden obtener su dinero a través de sus tarjetas débito o de cajero automático.
- La mayoría de las cajas de seguridad están localizadas en lugares a prueba de fuego y agua. Contacte la sucursal u oficina donde su caja de seguridad está localizada para determinar la condición en que se encuentra.

## RECOBRANDO INFORMACIÓN FINANCIERA Y DE IMPUESTOS

- Para los registros de sus impuestos: Llame al **1-866-562-5227** o por el Internet visitando [www.irs.gov](http://www.irs.gov).  
El IRS también puede contestarle cualquier pregunta acerca de pago de impuestos y otros temas relacionados.

- Reporte de Crédito: Puede tener acceso a un reporte de crédito gratis: llame al **1-877-322-8228** o por el Internet visitando [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com).

## PRESUPUESTO

Es una buena idea desarrollar un presupuesto. Puede incluir los siguientes gastos en un presupuesto:

- Vivienda (deposito de seguridad, alquiler mensual),
- Transportación (autobús, metro/tren o carro),
- Comunicación (llamadas telefónicas, faxes), y
- Equipo o instrumentos necesarios para el trabajo.
- Usted puede recibir ayuda para comida, ropa y muebles.

## 10 RECOMENDACIONES PARA EVITAR FRAUDE

- 1** – Antes de dar su información personal (número de seguro social, fecha de nacimiento, número de caso de FEMA), asegúrese de verificar si es necesario y si la persona que está solicitando esta información representa una organización legítima (una agencia de gobierno o una organización de caridad).
- 2** – Evite a personas que exijan pago que pague obtener beneficios de agencias gubernamentales. Ninguna agencia de gobierno le cobrará por llenar los formularios para recibir beneficios en caso de un desastre natural.
- 3** – Siempre mantenga asegurados su infamación y documentos personales.
- 4** – No de su número de cheque por teléfono a menos que conozca la compañía y entienda la razón por el cual le piden el número de cuenta.
- 5** – No pague por adelantado ofertas de venta de casa.
- 6** – Evite ofertas de préstamos o crédito que requieren pagos por adelantado.
- 7** – Si va arreglar su casa, pida referencias de los contratistas.
- 8** – Si va arreglar su casa, obtenga más de un estimado por escrito. No pague la cantidad completa hasta que terminen el trabajo y este satisfecho con el trabajo.

- 9** – Ofertas de fumigación o purificación de agua pueden ser un engaño. Verifique antes de aceptar una oferta, incluso si están ofreciendo servicios gratis. Lea con mucho cuidado y pida una segunda opinión.

- 10** – Si la oferta parece muy buena para ser cierta, probablemente no es cierta.

Si cree que alguien esta usando su identidad, contacte a los departamentos de fraude en cualquiera de las tres agencias principales de crédito para poner una alerta en sus registros de crédito: llame a Equifax al **1-888-766-0008**, Experian al **1-888-397-3742** o TransUnion al **1-800-680-7289**. Esto ayudará a prevenir el robo al abrir nuevas cuentas o cambios en cuentas existentes.

Para más información sobre cómo protegerse o resolver problemas del robo de identidad, visite [www.consumer.gov/idtheft.espanol.htm](http://www.consumer.gov/idtheft.espanol.htm).

## OTROS RECURSOS

- Para obtener publicaciones federales relacionadas con temas financieros llame al **1-888-MyMoney** o por el Internet visitando [www.MyMoney.gov/espanol](http://www.MyMoney.gov/espanol).
- Para obtener otros recursos de información federal, visite [www.firstgov.gov](http://www.firstgov.gov).
- Busque en la sección de gobierno de la guía telefónica local para localizar las oficinas de emergencia en su estado y condado.

---

*Esta información proviene de Cruz Roja Americana, Agencia Federal para el Manejo de Emergencias, National Endowment for Financial Education, California Society of Enrolled Agents, Federal Deposit Insurance Corporation, Comisión Federal de Comercio, Home Builders Association of Alabama, Servicio de Rentas Internas y la Administración Nacional de Cooperativa de Ahorro y Crédito. Del Departamento de Tesoro de los Estados Unidos.*

*Actualizado en el mes de agosto del 2006.  
Versión de la Costa del Golfo de México.*